

Оформление доставки в другие страны мира

Доставка в другие страны мира осуществляется службой DHL. Для оформления заказа выберите нужную страну и укажите точный адрес доставки.

Обратите внимание! При ввозе товаров на территорию других государств, возможна дополнительная оплата таможенных пошлин и НДС согласно Таможенным правилам этих регионов. Данные сборы устанавливаются и взимаются таможенными органами стран назначения. Точную информацию Вы сможете узнать непосредственно в офисе DHL или у таможенных брокеров Вашей страны.

СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ курьерской службой зависит от удаленности вашего населенного пункта и от веса посылки.

СРОК ДОСТАВКИ рассчитывается для каждого заказа индивидуально в зависимости от удаленности вашего населенного пункта.

При оформлении заказа в Личном кабинете компании VILAVI будет указана предполагаемая дата доставки, которая уже включает в себя дату оплаты заказа, его сборку, передачу в транспортную компанию, праздничные и выходные дни.

Заказы, оформленные в субботу после 11:00 часов по Новосибирскому времени и в воскресенье будут обработаны и отправлены в понедельник.

Указанный при оформлении срок, является ориентировочным и может отличаться от фактического.

Отследить заказ можно по номеру накладной, которая будет отображена в личном кабинете в самом заказе, после передачи посылки в транспортную компанию. Отслеживание доступно на сайте DHL в Вашей стране.

ВАЖНО! При получении заказа ОБЯЗАТЕЛЬНО проверяйте содержимое коробки, при курьере! И только после того, как Вы проверили, подписывайте документы о получении. Содержимое нужно проверить на целостность упаковки продуктов и на наличие всех наименований, указанных в заказе.

В случае, если Вам пришел заказ с нарушенной упаковкой (нет пломбы, содержимое продуктов вытекло, замятые и поврежденные упаковочные коробки) вам необходимо составить акт по данному факту (акт составляется непосредственно в при курьере), а также сделать фото данного заказа. Фото и номер заказа нужно отправить на нашу почту info@vilavi.com для решения вопроса по оперативной замене продуктов не товарного вида.

Компания не несет ответственность за несоответствие заказов, не проверенных при получении!

Помните, что вы несете ответственность за точность предоставленных при оформлении доставки данных (адреса, ФИО получателя, номера мобильного телефона).

Для оформления повторной доставки обратитесь в Компанию через диалоговое окно в Личном кабинете или на отправив запрос на почту. При оформлении повторной доставки с вашего счета будут списаны транспортные расходы – возврат заказа на склад Продавца и повторная доставка его до места назначения.

В случае возникновения вопросов Вы можете связаться с нами:

- 8 800 700 6 888 (по России звонок бесплатный)
- +7 (383) 280 48 17 для международных звонков

- электронная почта - info@vilavi.com
- при помощи сообщений в личном кабинете

Обращаем Ваше внимание, что оперативно получить ответ на Ваш вопрос Вы можете с понедельника по пятницу с 05-00 до 14-00 по Московскому времени, вопросы, поступившие вне рабочего времени, обрабатываются на следующий рабочий день.