

ПВЗ на базе партнерского склада (Якутск)

В данном городе, в рамках сотрудничества с компанией СДЭК, есть партнерский склад хранения продукта, что позволяет существенно сократить срок доставки.

ПВЗ – пункт выдачи заказов, открытый в рамках партнерского соглашения курьерской службой. Это партнерский склад хранения определенного запаса продуктов VILAVI, который позволяет быстро формировать и выдавать заказы после их оформления в личном кабинете. ПВЗ сокращает сроки и стоимость доставки, т.к. продукт есть в наличии на партнерском складе в городе назначения.

При оформлении заказа в этих городах нужно выбрать пункт выдачи на базе СДЭК. После того, как заказ будет сформирован на складе, Вы получите СМС-уведомление с номером накладной и адресом склада.

При оформлении заказов внимательно вводите данные. В разделе «Мой заказ», указывайте данные того человека, который будет забирать заказ, т. е. если это будете не Вы, нужно удалить автоматически подставленные данные и ввести данные человека, который будет получать данный заказ.

Если заказ изначально оформлен на Вас, но Вы не можете его получить, Вы можете сменить получателя. Для этого, нужно отправить на info@vilavi.com письмо, в теме письма указать – «смена получателя». Указать данные - номер заказа и контакты человека, который получит посылку (ФИО и актуальный номер телефона). Данные о смене получателя нужно предоставить за три дня до планируемого получения.

Обратите внимание! Смена получателя доступна только один раз.

Также номер накладной можно увидеть в Личном кабинете. Уже на следующий день после получения уведомления заказ можно забрать на складе по адресу, указанному в СМС или ЛК.

Важно! При получении заказа **ОБЯЗАТЕЛЬНО** проверяйте содержимое коробки! И только после того, как Вы проверили заказ, подписывайте документы о его получении. Содержимое нужно проверить на целостность упаковки продуктов и на наличие всех наименований, указанных в заказе.

Компания не несет ответственность за несоответствие заказов, проверенных не в ПВЗ.

В случае, если Вам пришел заказ с нарушенной упаковкой (нет пломбы, содержимое продуктов вытекло, замятые и поврежденные упаковочные коробки) вам необходимо составить акт по данному факту (акт составляется непосредственно в ПВЗ), а также сделать фото данного заказа. Фото и номер заказа нужно отправить на нашу почту info@vilavi.com для решения вопроса по оперативной замене продуктов не товарного вида.

В случае возникновения вопросов Вы можете связаться с нами:

- **8 800 700 6 888 (по России звонок бесплатный)**
- **+7 (383) 280 48 17 для международных звонков**
- электронная почта - info@vilavi.com
- при помощи сообщений в личном кабинете

Обращаем Ваше внимание, что оперативно получить ответ на Ваш вопрос Вы можете с понедельника по пятницу с 05-00 до 14-00 по Московскому времени, вопросы, поступившие вне рабочего времени, обрабатываются на следующий рабочий день.