

Доставка курьерской службой - «до двери»

Доставка вашего заказа курьером «до двери» на тот адрес, который будет указан при оформлении заказа.

Обратите внимание! Доставка «до двери» осуществляется только по будням в рабочее время – с 9 до 18 часов по местному времени. Если в это время вы находитесь в офисе на работе, то укажите адрес офиса.

Если вы выбрали курьерскую доставку, вы гарантируете, что будете по указанному адресу в период доставки. В случае вашего отсутствия по указанному в заказе адресу, сотрудник курьерской службы свяжется с вами по телефону и обговорит с вами время повторной доставки заказа.

Доставка товаров по России, а также в Белоруссию и Казахстан осуществляется с основного склада компании в Новосибирске курьерскими службами EMS — Почта России и DPD, а в другие страны мира – службами DHL.

Важно! При получении заказа ОБЯЗАТЕЛЬНО проверяйте содержимое коробки! И только после того, как Вы проверили заказ, подписывайте документы о его получении. Содержимое нужно проверить на целостность упаковки продуктов и на наличие всех наименований, указанных в заказе.

Компания не несет ответственность за несоответствие заказов, проверенных не в момент его получения.

В случае возникновения вопросов Вы можете связаться с нами:

- 8 800 700 6 888 (по России звонок бесплатный)
- +7 (383) 280 48 17 для международных звонков
- электронная почта - info@vilavi.com
- при помощи сообщений в личном кабинете

Обращаем Ваше внимание, что оперативно получить ответ на Ваш вопрос Вы можете с понедельника по пятницу с 05-00 до 14-00 по Московскому времени, вопросы, поступившие вне рабочего времени, обрабатываются на следующий рабочий день.