

Получение заказа на франшизном складе

Компания VILAVI совместно с представителями открывает франшизные склады в разных городах и странах.

При наличии такого склада в Вашем городе, продукцию можно забрать в день когда заказ оформлен и оплачен.

При оформлении заказа в этих городах нужно выбрать «забрать со склада». После того, как заказ будет сформирован на складе, Вы получите СМС-уведомление с номером накладной и адресом склада.

При оформлении заказов внимательно вводите данные. В разделе «Мой заказ», указывайте данные того человека, который будет забирать заказ, т. е. если это будете не Вы, нужно удалить автоматически подставленные данные и ввести данные человека, который будет получать заказ.

Если заказ изначально оформлен на Вас, но Вы не можете его получить, необходимо сменить получателя. Для этого, нужно отправить на info@vilavi.com письмо, в теме письма указать – «смена получателя». Указать данные - номер заказа и контакты человека, который получит посылку (ФИО и актуальный номер телефона).

Важно! При получении заказа ОБЯЗАТЕЛЬНО проверяйте содержимое заказа! И только после того, как Вы проверили заказ, подписывайте документы о его получении. Содержимое нужно проверить на целостность упаковки продуктов и на наличие всех наименований, указанных в заказе.

Компания не несет ответственность за несоответствие заказов, не проверенных при получении на складе.

В случае возникновения вопросов Вы можете связаться с нами:

- 8 800 700 6 888 (по России звонок бесплатный)
- +7 (383) 280 48 17 для международных звонков
- электронная почта - info@vilavi.com
- при помощи сообщений в личном кабинете

Обращаем Ваше внимание, что оперативно получить ответ на Ваш вопрос Вы можете с понедельника по пятницу с 05-00 до 14-00 по Московскому времени, вопросы, поступившие вне рабочего времени, обрабатываются на следующий рабочий день.