

Доставка заказов с помощью почты России

Доступно 2 вида доставки почтой России

- 1) Это курьерская доставка. В личном кабинете при оформлении заказа необходимо выбрать доставку до адреса.

Заполнить все необходимые поля, ФИО получателя, точный адрес и телефон.

При поступлении посылки в ваш город, с вами свяжется курьер и доставит заказ по указанному адресу.

- 2) Это доставка в ближайшее отделение почты России к вашему местонахождению.

Чтобы узнать какое почтовое отделение находится ближе всего к вашему адресу, можете проверить по индексу на сайте почты России <https://www.pochta.ru/offices> в разделе отделения.

Необходимо ввести адрес, по которому вы проживаете или работаете, и сайт выдаст вам отделение почты России за которым закреплен этот адрес.

На этот адрес и будет доставлено ваше отправление

ВАЖНО: Если ваше отправление уже поступило в отделение Почты России, но вы хотите, чтобы вам отправление принесли домой, вы можете оформить доставку с помощью приложения Почты России <https://www.pochta.ru/support/web-mobile-services/mobile-application> оплатив доставку курьеру при получении посылки.

Для получения посылки необходимо предъявить паспорт.

В отделении почты России вы можете воспользоваться следующей услугой:

Клиенты Почты России по всей стране теперь могут получать свои посылки и заказные письма, не требующие оплаты, с помощью простой электронной подписи. Процесс выдачи отправлений с помощью этой технологии занимает не больше 1 минуты.

Сервис предоставляется бесплатно на основании регистрационной формы, заполненной на официальном сайте Почты России [pochta.ru/support/office-services/sms-registration](https://www.pochta.ru/support/office-services/sms-registration) или в почтовом отделении. В ней указываются паспортные данные и номер мобильного телефона клиента. Для подтверждения личности клиенту будет необходимо однократно предъявить оператору паспорт.

После оформления заявления клиенту больше не придется заполнять бумажные извещения. Теперь при получении посылки потребителю необходимо просто назвать оператору свое ФИО или трекинг-номер отправления, чтобы сотрудник отделения нашел его в базе. После этого клиент называет свой номер телефона, на который оператор отправляет код подтверждения. Получателю придет SMS-сообщение или Push уведомление (пользователям мобильного приложения Почты России) с кодом подтверждения, который необходимо назвать оператору почтового отделения для получения письма или посылки.

Клиенту больше не нужно переживать, что он оставил дома паспорт и не может зайти за отправлением по дороге с работы. Ему также больше не нужно тратить время на заполнение

извещений. Отследили свое отправление в мобильном приложении Почты России, получили push- уведомление о его поступлении в отделение, пришли, показали трек-номер, назвали код из SMS или push-уведомления в мобильном приложении почта России и забрали свое отправление. Ни вес, ни размер получаемой посылки значения не имеют.



Сроки доставки:

В среднем 1,5 - 2 недели в зависимости от региона доставки.

Стоимость доставки:

Стоимость доставки рассчитывается автоматически в процессе оформления заказа.

Расчет стоимости доставки Почтой РФ производится, согласно установленным тарифам почты. На стоимость доставки влияют: расстояние и тип доставки.

Отслеживание посылки

На [сайте Почты России https://www.pochta.ru/tracking](https://www.pochta.ru/tracking) можно узнать текущее нахождение или последний пункт пребывания вашей посылки. Для этого необходимо знать номер уникального почтового идентификатора.

Если вы планируете часто получать посылки с помощью почты России, предлагаем вам установить официальное приложение почты России

Мобильное приложение:

Официальное приложение Почты России сделает общение с Почтой удобным и эффективным.

Отслеживание почтовых отправлений:

- Сохранение неограниченного количества отправлений
- Push-уведомления об изменении статусов
- Отслеживание EMS-отправлений
- Доставка из почтового отделения курьером по Москве, для некоторых регионов доступно оформление доставки почтальоном на дом
- Отображение суммы наложенного платежа и таможенных сборов
- Добавление отправлений путем сканирования штрих-кода

Поиск отделений:

- Поиск ближайших или по адресу
- Поиск на карте
- Фильтр по графику работы (работают сейчас, круглосуточно или по выходным)

Обратная связь:

- Онлайн чат с сотрудником Почты
- Оценка работы отделений
- Оценка качества доставки отправлений
- Сообщение о неточных данных об отделениях

А также:

- Регистрация и вход в Личный кабинет Почты России
- Поиск почтового индекса по адресу дома
- E-mail-подписка на изменения статусов отправлений

<https://www.pochta.ru/support/web-mobile-services/mobile-application>



В случае возникновения вопросов Вы можете связаться с нами:

- **8 800 700 6 888 (по России звонок бесплатный)**
- электронная почта - info@vilavi.com
- при помощи сообщений в личном кабинете

Обращаем Ваше внимание, что оперативно получить ответ на Ваш вопрос Вы можете с понедельника по пятницу с 05-00 до 14-00 по Московскому времени, вопросы, поступившие вне рабочего времени, обрабатываются на следующий рабочий день.