

Обучение трекингу в МЛМ-акселераторе

Ты попал в МЛМ-акселератор компании VILAVI – это значит, что у тебя появятся дополнительные технологии и среда, с которыми рост твоего бизнесакратно усилится!

Итак, что такое трекинг? Зачем нужен? Как его использовать для своего роста и роста своей команды.

После получения знаний о трекинге ты сможешь:

- 1) пошагово сопровождать своих партнеров,
- 2) мягко, но настойчиво контролировать их результаты,
- 3) использовать ограничения во благо роста бизнеса,
- 4) структурировать действия своих партнеров и фокусировать их на результатах бизнеса.

Ты становишься трекером 1-го МЛМ-акселератора!

Тема «Механика трекинга»

Что надо знать о трекинге

- Кто такие трекер и резидент
- Что такое трекшн-митинг и групповое собрание и как их проводить
- Что такое трекшн-карта
- Как попадают и вылетают из трекинга
- За счет чего достигается успех резидента и трекера

Начнем с терминов:

Трекинг – бизнес-процесс пошагового сопровождения бизнеса, направленный на снятие ограничений и ускорение достижения результатов

Офлайн трекинг – означает, что необходимо личная встреча трекера и представителя (с обязательным зрительным контактом, возможно при использовании Интернет-связи)

Трекер – специалист, осуществляющий трекинг

Резидент – представитель сетевой компании, участник акселерационной программы

Buddy-резидент – выпускник МЛМ-акселератора, который прошел 13 недель трекинга

Buddy-трекер – трекер, у которого есть Buddy-резиденты

Execution – способность резидента выполнять запланированные действия и достигать запланированных результатов

Задание – задача, которую необходимо выполнить резиденту на неделе трекинга

0-я неделя трекинга – полная неделя до ближайшего понедельника

На этот список терминов ты можешь опираться, пока они не станут тебе родными.

Суть трекинга заключается в:

- Еженедельном контроле выполнения поставленных совместно с трекером задач
- Еженедельном тестировании гипотез
- Еженедельной расшивке ограничений в случае, если тестирование гипотезы показало отрицательный результат
- Получении экспертизы из опыта трекера

Смысл трекинга – поддержка и раскрытие потенциала резидента

В MLM-акселераторе трекинг длится 13 недель, где:

С 1-й по 13-ю неделю идет практика роста бизнеса

Сроки	Фокусы
1-5 неделя	Создание структуры
5-9 неделя	Укрепление структуры
9-13 неделя	Рывок на квалификацию

НО! Есть 0-я неделя для освоения базовых знаний, необходимых для роста бизнеса

Чтобы войти в трекинг

1. Трекер самостоятельно приглашает резидента через свой личный кабинет в разделе «MLM-акселератор», кликнуть на раздел «Резиденты»
2. Когда резидент зайдет в свой личный кабинет – он увидит приглашение. Предложение нужно принять, только после этого резидент закрепляется за трекером. После можно приступать к работе.
3. На встрече Трекер рассказывает системе трекинга и дает домашнее задание на 0-ю неделю
4. До вечера воскресенья кандидат в резиденты отправляет трекеру домашнее задание
5. Если домашнее задание удовлетворяет трекера, то он подтверждает вход резидента в акселератор
6. Трекер назначает первый трекшн-митинг

Система вылета

1. Резидент, не открывший квалификацию 1 Карат на 2-е число 1-го полного отчетного периода следующего после вступления в трекинг, выпадает из трекинга.
2. Резидент, получивший оценки по Execution 4 и менее по 10-бальной шкале в течение 3-х недель подряд выпадает из трекинга.
3. Резидент, выпавший из трекинга спонсора, остается представителем компании, остается в акселерационной программе, продолжает являться трекером своей 1-й линии, но лишается трекинговой поддержки своего спонсора
4. На место резидента в 1-й линии, выпавшего из трекинга представитель активирует нового резидента и заводит его к себе в трекинг
5. Резидент, трекер которого выпал из акселератора – остается трекером своей команды

Трекинг основан на 3-х составляющих

- **Менеджмент** – контроль исполнения задач резидентом и достижения запланированных результатов
- **Менторинг** – экспертиза трекера действий и решений резидента
- **Коучинг** – помощь резиденту в выработке самостоятельного пути развития, раскрытие потенциала резидента и расшивка ограничений

Правило! Если трекшн-митинг не закончился планом действий, заявленным резидентом – это все, что угодно, но не трекшн-митинг

Задача резидента на трекшн-митинге

1. Прийти с заполненным дневником трекинга предыдущей недели. Резидент заполняет колонки, выделенные синим цветом
2. Осознать и сформулировать успехи предыдущей недели
3. Осознать ограничения, которые препятствуют достижению результата
4. Сформулировать действия, которые разошьют ограничения предыдущей недели и приведут резидента к запланированному результату

Задача трекера на трекшн-митинге

1. Поддержать резидента в успехах достижения промежуточных результатов
2. Помочь резиденту осознать ограничения и сформулировать способ их расшивки
3. Дать экспертную оценку действий резидента
4. Помочь резиденту сформулировать действия, которые разошьют ограничения предыдущей недели и приведут резидента к запланированному результату
5. Дать знания, необходимы для достижения результата недели

Резидент и трекер встречаются 2 раза в неделю.

1-я встреча на трекшн-митинге – индивидуальная встреча трекера с резидентом, направленная на контроль результатов, расшивку ограничений и планированию работы на следующий период (1 раз в неделю в понедельник или вторник).

2-я встреча на Собрании резидентов 1-й линии – групповая встреча резидентов 1-й линии трекера с трекером, направленная на укрепление поля успехов, подведение итогов соревнования за период, создание банка бэст-практикс обучение.

Трекшн-карта

Трекшн-карта – универсальный рабочий инструмент трекера и резидента, в котором фиксируются целевые показатели, план действий, ограничения, успехи, оценка выполненных действий.

Перейдя по ссылке, вы можете увидеть пример трекшн-карты с 0-й по 2-ю неделю трекинга [Ссылка на пример трекшн-карты](#)

Вы увидите:

1. Лист с целевыми показателями на весь период трекинга
2. Дневники трекинга с промежуточными результатами, где
 - трекер и резидент прописывают план действий,
 - резидент фиксируем фактические результаты, успехи и факапы
 - трекер оценивает работу резидента и видит ограничения

Резидент использует трекшн-карту как дневник, в котором фиксирует свои действия, результаты, успехи и провалы.

Трекер, опираясь на информацию о действиях, результатах, успехах и провалах помогает резиденту диагностировать ограничение, которое мешает достичь идеального результата и найти путь обхода этого ограничения на следующей неделе.

Как пользоваться трекшн-картой

- Трекер видит: всю трекшн-карту, чтобы знать динамику роста резидента
- Резиденту открывается:
 - рабочая неделя, чтобы: сфокусироваться на задачах недели и тратить эмоции и ресурсы на рас фокусировку
 - предыдущие недели

Трекшн-митинг

Сетевой бизнес – это бизнес отношений. Трекинг – это система отношений, направленная на рост бизнеса. Поэтому трекшн-митинг – это всегда встреча, пусть даже по Скайпу или при помощи других способов видео-связи.

Трекшн-митинг проводится 1 раз в неделю в один и тот же день, в одно и тоже время (в понедельник или вторник).

Этапы работать с трекшн-картой на трекшн-митинге:

- 1) Успехи
- 2) Execution
- 3) Ограничения
- 4) Соревнование

Опираясь на пример трекшн-карты, прочтите материал ниже.

Как работать с трекшн-картой на трекшн-митинге. Успехи

Каждый трекшн-митинг начинается со сбора успехов недели

- трекер запрашивает успехи: «Поделись успехами»
- резидент зачитывает успехи из дневника трекинга.
- если резидент не заполнил успехи – трекер собирает 3-5 ключевых успехов резидента и резидент заносит их в трекшн-карту на трекшн-митинге

Успехом считается любой позитивный результат, который по мнению резидента продвигает его к цели

Зачем надо собирать успехи:

- резидент учится фокусироваться на позитивных результатах и не уходит в эмоциональный провал в случае неуспеха
- резидент учится извлекать позитивный опыт из любых результатов

Как работать с трекшн-картой на трекшн-митинге. Execution

1. Подведение итогов по Execution

- по результатам недели итоги объема товарооборота, количества партнеров в структуре и квалификациям – выгружаются из системы в ночь с воскресенья на понедельник
- по прочим показателям трекер проверяет фактический результат недели и оценивает по 10-бальной шкале, исходя из своего экспертного мнения (в колонке, выделенной розовым цветом), данные оценки выгружаются из системы в ночь со вторника на среду, если оценки не были проставлены трекером, автоматически проставляется оценка «0».

2. Проверяются выполнение действий по задачам Execution

- если действия были не выполнены и не получен результат, трекер задает вопрос: «Что помешало выполнить действия?», и дополняет трекшн-карту,
- если действия были выполнены, но результат не достигнут, трекер задает вопрос: «Чего не хватило, чтобы достичь результата?» и дополняет трекшн-карту.

Зачем надо подводить итоги по Execution:

Основной фокус трекера в подведении итогов по Execution – помочь резиденту диагностировать ограничения, возникшие в течение недели, чтобы потом совместно расшить их

Как работать с трекшн-картой на трекшн-митинге. Ограничения на этапе Execution
Первые ограничения выявляются на этапе контроля Execution, когда трекер фиксирует причины факапов (недополученных результатов и несовершенных действий).
Далее, в зависимости от ограничения трекер задает вопросы:

Если нет результата, но был Execution	Если не было Execution
«Что можно сделать по-другому, чтобы достичь результата?»	«Что помешало выполнить действия?»
«Как ты можешь сделать это по-другому в следующий раз, чтобы достичь результата?»	«Чего не хватило, чтобы достичь результата?»
	«Что тебе поможет в следующий раз обойти это ограничение?»
	«Как ты можешь обойти это ограничение?»

Трекер фиксирует все ответы списком и задает следующие вопросы:

- «Что из этого ты планируешь делать и когда?»
- «Что станет результатом твоих действий?»

Действия и результаты действий **резидент** заносит в соответствующие графы дневника трекинга на следующую неделю

Как работать с трекшн-картой на трекшн-митинге. Заявленные ограничения

Ограничения заявляет сам резидент:

1. После контроля Execution трекер задает вопрос: над чем хочешь поработать сегодня?
2. Резидент заявляет проблематику и трекер дает свое экспертное мнение относительно этой проблематики (делится своим опытом и опытом коллег)
3. После этого трекер задает вопрос: «Что из этого (из сказанного мною) ты хочешь взять себе в опыт?»
4. Трекер фиксирует все ответы резидента списком и задает следующий вопрос: «Что из этого ты планируешь делать и когда?»
5. Что станет результатом твоих действий?»
6. Действия и результаты действий **резидент** заносит в соответствующие графы дневника трекинга на следующую неделю.

Как работать с трекшн-картой на трекшн-митинге. Гонка в соревновании
Трекер объявляет задание следующей недели и задает вопросы:

- «Что ты будешь делать, чтобы достичь результата»
- «Как поймешь, что не достигаешь результата?», «по каким признакам?», «когда?», «что будешь делать, в связи с этим?»

Если на этом этапе резидент не знает, что будет делать для достижения результата, то трекер помогает справиться с этим ограничением двумя способами:

1-й способ:

- 1) Через вопрос «Что можно сделать?»
- 2) Далее, из выбранного списка вопросов уточняет: «Что из этого будешь делать?»
- 3) План действий резидент фиксирует в трекшн-карте в соответствующих графах.

2-й способ:

- 1) Трекер рассказывает о своем опыте или опыте своих коллег в реализации похожих задач и предлагает выбор «Что из этого (из сказанного мною) ты хочешь взять себе в опыт?»
- 2) Далее «Что из этого ты планируешь делать и когда?»
- 3) План действий резидент фиксирует в трекшн-карте в соответствующих графах.

Перейдя по ссылке, ты получишь шпаргалку протокола трекшн-митинга со всеми вопросами и таймингом. [Ссылка на шпаргалку трекшн-митинга: структура, список вопросов, тайминг](#)

Домашнее задание ①

Возьмите из примера трекшн-карты 1-ю неделю трекинга, оцените результат действий резидента и напишите диалог с резидентом, как если бы вы были в роли трекера. Помните, диалог должен закончиться планом действий на следующую неделю. Отправьте файл своему трекеру. *

*Для тех, у кого есть трекер

**Для тех, у кого нет трекера, просто выполняет домашнее задание

Тема «Эмоциональная составляющая трекинга»

Чтобы трекинг приносил свои плоды резидент и трекер должны ответственно выполнять свои задачи:

Задача резидента в трекинге:

- Выполнять действия для достижения результатов, о которых он договорился с трекером на трекшн-митинге
- Инициировать расшивку своих ограничений
- Инициировать получение знаний от трекера

Задача трекера в трекинге:

Помочь резиденту достичь запланированных результатов наиболее эффективным и комфортным путем с точки зрения резидента

Успех резидента и трекера заключается в следующих пунктах, их всего 6:

1. позиция Я+Ты+ - партнерская позиция между трекером и резидентом, когда делится ответственность за достижение результата: трекер подводит резидента к достижению результата, резидент действует
2. намерение трекера раскрыть потенциал резидента
3. поле доверия между трекером и резидентом
4. инициатива со стороны резидента
5. фокусировка на недельных результатах
6. еженедельная расшивка ограничений и новый план действий

Итак, с фокусировкой на недельных результатах и расшивкой ограничений мы разобрались в теме «Механика трекинга». Но мы помним, что сетевой бизнес – это бизнес отношений, а трекинг – это система отношений, где наилучшим образом раскрывается потенциал резидента.

Как создать именно такую систему отношений? Ведь вопросы трекера связаны не только с успехами, но и с контролем, ограничениями, настилением на страхи.

Начнем с намерения трекера раскрыть потенциал резидента. Если человек о вас ничего не думает, это не значит, что он о вас ничего не чувствует. Если при работе с резидентом вы будете фокусироваться на внутреннем намерении помочь ему раскрыть весь свой потенциал, то поверье – резидент раскроется. Если же ваше намерение – контролировать и «натягивать» резидента на результаты, которые нужны вам, как лидеру структуры – то лучше не начинайте трекинг – не сработает.

Поле доверия

В том момент, когда вы сфокусировались на внутреннем намерении помочь ему раскрыть весь свой потенциал – зарождается полек доверия. Вот она – та самая система отношений прогресса – ПОЛЕ ДОВЕРИЯ.

У создания поля доверия есть своя механика.

Поле доверия всегда инициирует трекер по отношению к резиденту. Но если нет отклика от резидента – поле не сформируется.

Чтобы создать поле доверия от старта отношений попробуйте очень простое и гениальное упражнение – Поддерживающий взгляд.

Чтобы получился поддерживающий взгляд смотрите партнеру в глаза и внутренне проговаривайте:

Ты классный

Я верю в тебя

У тебя все получится

У тебя есть все ресурсы для того, чтобы достичь результата

Мы с тобой партнеры

Со временем поддерживающий взгляд будет формироваться у вас автоматически.

Как понять, что резидент почувствовал ваш поддерживающий взгляд?

- 1) Он не замыкается не отводит свой взгляд
- 2) Развернуто отвечает на вопросы, даже острые для него
- 3) Просит трекера помочь разобраться
- 4) Заявляет свои ограничения
- 5) Ну и инициирует обнимашки

Домашнее задание ②

Сделайте видеозапись своего взгляда: смотрите в камеру, представив, что камера – это ваш резидент, и в течение 20 секунд смотрите на «него», сначала поддерживающим взглядом, затем безразличным, затем оценивающим. Отправьте видеозапись своему трекеру*, и получите обратную связь: как он понял ваши взгляды, и как почувствовал себя под ними.

***Для тех, у кого есть трекер **Для тех, у кого нет трекера, просто выполняет домашнее задание**

Затем, тренируйте поддерживающий взгляд постоянно – с близкими, с незнакомыми и безусловно – с вашими резидентами. Посмотрите, как изменится мир и люди вокруг.

Мы еще не коснулись позиции Я + ТЫ +, что это такое?

Это партнерская позиция в отношениях между трекером и резидентом. Она говорит о том, что вы делите ответственность, вы взаимовлияете друг на друга, трекер не «тащит» на себе резидента, вы опираетесь друг на друга.

Как фокусироваться на позиции Я+ТЫ+ в трекинге:

1. Не придумывать план действий за резидента (мысленно заклейте рот, если вам очень захочется «накидать резиденту планчик»)
2. Делиться своим опытом и давать резиденту право выбора: Что из моего опыта ты хочешь взять себе?
3. Соблюдать границы ответственности по трекшн-карте: резидент заполняет свои ячейки, трекер свои.
4. Соблюдать ответственности по времени трекшн-митинги и пунктуальности его проведения.

Строить бизнес в МЛМ-акселераторе — это достигать целей, значимых для бизнеса наиболее релевантным путем для резидента. Тренируйся, сделай трекшн-карту своей подругой. Верь в своих резидентов. Успехов тебе в росте!

Вебинар по теме «Трекинг в МЛМ-акселераторе»: <https://youtu.be/gkA6MZFPZJ0>