

Мне нужен способ пополнения или вывода, который я не вижу в аккаунте, что делать?

Если вы не видите какой-то опции внутри вашего аккаунта, значит, мы не предлагаем такой возможности либо она недоступна в данный момент. Каких-либо скрытых или секретных возможностей, которые вы не видите сразу, не существует. Вы можете воспользоваться любой доступной опцией либо ознакомиться с предложениями обменных сервисов, которые меняют другие электронные валюты на нашу и наоборот: <http://advcash.com/about/exchange/>.

Как мне быть в курсе новостей, связанных с вашей системой?

Важнейшие сообщения о работе системы размещаются в разделе “Новости” внутри вашего аккаунта (серая навигационная панель над главным списком транзакций). Вы также можете подписаться на нас в социальных сетях: Twitter, Facebook.

Обналичиваете ли вы чеки?

Нет, с чеками мы не работаем и на данный момент нет планов добавлять такую возможность.

Как мне обменять валюту внутри своего счёта?

Вы можете делать переводы между вашими кошельками в любом направлении, с USD на EUR, с RUB на USD и так далее. Зайдите в раздел “Перевод средств” и выберите “На кошелёк ADVCash” (<https://wallet.advcash.com/pages/transfer/wallet>). В верхней части вы увидите кошелёк, с которого вы будете делать перевод, в нижней — кошелёк, на который средства будут переведены после обмена. Нажмите на иконку кошелька в нижней части, чтобы выбрать ваш собственный кошелёк в нужной валюте.

Я хочу сменить email или телефон в моём профиле, как мне это сделать?

Создайте тикет с указанием старого и нового email-адреса или телефона. Обратите внимание, что email-адрес и телефон — это важные компоненты идентификации наших клиентов. Для смены телефона или email-адреса из соображений безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к вашему аккаунту мы можем запросить дополнительную верификацию, например, получение кода на ваш мобильный телефон или отправку фотографии, на которой вы держите ваш паспорт или другой документ.