

Карты Advanced Cash

Для всех ли стран доступен заказ карты?

В данный момент согласно правилам нашего эмитента мы не предлагаем карты для пользователей из стран за пределами Европейского экономического пространства (ЕЕА). Поскольку политика Mastercard и нашего карточного эмитента могут меняться со временем, мы не гарантируем недоступности или доступности карточной программы в конкретной стране в конкретный момент времени. Актуальную информацию можно получить, связавшись со службой поддержки.

Я не получил карту, что делать?

Мы рекомендуем подождать 6 недель с того момента, как вы получили уведомление об отправке карты. Если карта не получена спустя 6 недель, свяжитесь с нами, создав тикет, и мы отправим вашу карту ещё раз. Первый перевыпуск карты бесплатен, дальнейшие перевыпуски стоят 9,99\$.

Какие карты вы предлагаете и для чего они?

Мы предлагаем пластиковые и виртуальные карты MasterCard в двух валютах, USD и EUR. Карты выпускаются на имя владельца аккаунта, привязаны к конкретному аккаунту Advanced Cash, и могут быть использованы исключительно для вывода средств с кошельков Advanced Cash, принадлежащих любому пользователю системы, не только владельцу карты. С пластиковой карты можно снимать деньги в любом банкомате с логотипом MasterCard, а также рассчитываться в магазинах, принимающих карты этой системы. Виртуальные карты используются для онлайн-шоппинга.

Как работает и сколько времени длится бесплатная доставка карты?

Карта отправляется обычной почтой в день выпуска или на следующий день. Для этого вида доставки не предусмотрен трекинг. Карта приходит обычным письмом в ваш почтовый ящик. Мы не можем дать вам точную дату доставки и предоставить какую-либо информацию относительно статуса письма после того, как карта отправлена. Большинство пользователей получают карту в течение 6 недель в зависимости от скорости работы почты.

На какой срок выпускается карта?

Карта выпускается на 3 года.

Можно ли заказать карту в рублях, фунтах, другой валюте?

Можно заказывать виртуальные и пластиковые карты в USD или EUR. На сегодняшний день планов начать выпуск карт в других валютах нет.

Могу ли я переводить деньги на ADV-карты других пользователей?

Да, во вкладке "На карту ADVCash" раздела "Перевод средств" вы можете указать email другого пользователя системы, и средства будут переведены на карту этого пользователя с нашей стандартной комиссией 0,99 USD/EUR.

Сколько времени занимает пополнение карты?

Обычно пополнение карты мгновенное. В определённых ситуациях, связанных с лимитами вашего аккаунта, ведущимися техническими работами и прочими факторами оно может не быть мгновенным. Если пополнение вашей карты не завершилось мгновенно и в разделе "Новости" внутри аккаунта нет сообщений о том, что в работе карточной платформы есть какие-то изменения, свяжитесь со службой поддержки.

В какой валюте можно снимать деньги в банкомате?

Снимать деньги можно в любой валюте, которая поддерживается банкоматом с логотипом MasterCard, который вы используете. Снятие валюты карты (долларов или евро) стоит 1,99, снятие любой другой валюты стоит 2,99 + 2,95%.

В какой валюте можно делать покупки?

Покупки можно делать в любой валюте, с которой работает магазин или сервис, поддерживающий оплату картами MasterCard. Транзакции в валюте вашей карты Advanced Cash (USD или EUR в зависимости от типа карты) бесплатны. За транзакции в валюте, отличной от валюты карты, взимается комиссия в 2.95%.

Как получить PIN-код для карты?

После того, как вы активировали вашу пластиковую карту внутри аккаунта и её цвет сменился с жёлтого на зелёный, кликните по карте и выберите пункт "Получить PIN-код". Затем вы увидите PIN вашей карты.

Можно ли сменить PIN-код?

PIN-код можно сменить в большинстве современных банкоматов. Обычно в их меню легко найти такую функцию. Эта операция стоит 1\$.

Я забыл(а) свой PIN-код, что делать?

Вы можете повторить процедуру получения PIN-кода в любой момент, позвонив по любому телефону на обратной стороне вашей карты или выбрав пункт "Получить PIN-код", кликнув по карте внутри аккаунта.

Я неверно ввёл PIN-код несколько раз и карта заблокирована, что делать?

Обратитесь в службу поддержки для разблокировки вашей карты.

Я потерял пластиковую карту, что делать?

Зайдя в аккаунт, вы можете перевести деньги с карты обратно на кошелёк, а затем заблокировать карту. Мы рекомендуем сделать это сразу же, как только вы обнаружили пропажу карты. Свяжитесь со службой поддержки, чтобы заказать перевыпуск карты за 9,99 USD/EUR.

Как правильно активировать карту?

Войдите в ваш аккаунт и найдите слева под кошельками вашу новую пластиковую карту. Она должна быть жёлтого цвета, это означает, что карта ещё не активна. Кликните по карте и введите

её полный номер. Карта станет зелёной, что означает, что вы успешно активировали вашу карту. Кликнув по карте ещё раз, можно выбрать опцию просмотра PIN-кода.

На какой адрес можно получить карту?

Вы можете получить вашу пластиковую карту как на верифицированный адрес в вашем профиле, так и на какой-либо другой адрес, который можно указать в процессе заказа карты. Это удобно, к примеру, если вы временно проживаете по другому адресу или путешествуете.

Можно ли использовать ваши карты для платежей в PayPal?

Многие наши клиенты привязывают свои пластиковые и виртуальные карты к PayPal и используют их для осуществления платежей через эту систему. Верификационный код вы найдёте в списке транзакций по карте — кликните на транзакцию, чтобы увидеть подробную информацию по ней, включая код PayPal. Обратите внимание, что наши карты можно использовать только для оплаты, но не для вывода средств из PayPal. Также в некоторых странах PayPal разрешает использовать только карты, выпущенные в вашей стране. В связи с этим наши карты работать не будут. Мы никак не ограничиваем то, как можно использовать наши карты, и не блокируем транзакции какого-то определённого типа. Если на карте достаточно средств, но у вас всё равно возникают проблемы с добавлением карты в PayPal, попробуйте сначала связаться с PayPal.

Можно ли переводить деньги на вашу карту напрямую, минуя кошелёк?

Нет, наши виртуальные и пластиковые карты можно пополнять только внутри вашего аккаунта в нашей системе. Если вы переведёте деньги на карту напрямую откуда-то ещё, на баланс карты они не поступят, и вам нужно будет делать chargeback там, откуда вы отправили средства.

Оплата картой не прошла, но средства заблокированы, что делать?

Если транзакция по вашей карте не была завершена по каким-то причинам, деньги вернутся на баланс вашей карты через 14 или 60 рабочих дней в зависимости от MCC-кода мерчанта. Обратите внимание, что возврат не будет обозначен как отдельная транзакция в истории операций по карте, сумма просто прибавится к балансу.

Транзакция по моей карте не прошла, почему?

С нашей стороны использование наших виртуальных и пластиковых карт никак не ограничено. Вы можете использовать их везде, где принимаются карты MasterCard. Однако в ряде случаев могут действовать определённые настройки безопасности на стороне продавца — например, продавец может требовать, чтобы карта была выпущена именно в той стране, в которой находится покупатель. Поскольку в нашем случае карты выпускаются в Гибралтаре, в большинстве случаев это условие не выполняется. О причинах отказа по конкретной транзакции советуем уточнять у продавца. С нашей стороны, если на карте есть достаточно денег с учётом возможной комиссии за обмен валют в 2,95%, никаких препятствий к прохождению оплаты нет.

Что означают различные статусы карточных транзакций?

Сразу после совершения карточной транзакции вы увидите её в списке со статусом “авторизована” и значком шестерёнки. Это первая стадия жизненного цикла любой карточной транзакции. Она означает, что эмитент карты подтвердил, что карта валидна и на ней есть нужная сумма. Транзакция при этом ещё не закончена.

Если транзакция проводилась не в валюте карты, а в какой-либо другой валюте, в деталях транзакции вы можете видеть параметр “сумма авторизации”. Это предварительный пересчёт суммы транзакции в сумму в валюте карты по курсу, действующему на момент совершения оплаты.

Затем в течение 2-3 дней транзакция обрабатывается и подтверждается согласно правилам и процедурам сети Mastercard. Если транзакция не была отменена, по истечении этого времени она завершается и получает статус “выполнена” (зелёная галочка). Для транзакций в других валютах в деталях появляется ещё один параметр — сумма снятия. Это окончательная сумма списания в валюте карты, пересчитанная по курсу на момент завершения транзакции. В зависимости от колебаний курсов валют эта сумма может быть как меньше, так и больше суммы авторизации.

Почему изменился баланс на моей карте, хотя я не совершил новых транзакций?

Транзакции в валюте, отличной от валюты карты, обрабатываются сетью MasterCard примерно 2–3 дня. При этом есть два основных этапа, первоначальное блокирование средств (пре-авторизация) и окончательное списание. При этом окончательное списание производится по актуальному курсу валют, а не по курсу на день первоначального блокирования. Если за время обработки транзакции курс изменился, сумма окончательного списания будет отличаться от суммы первоначального блокирования. В зависимости от вектора движения курса сумма окончательного списания может быть больше или меньше изначального блокирования. При существенном изменении курса вы можете заметить изменение баланса карты. Это особенность функционирования сети MasterCard.

Почему на моей карте отрицательный баланс?

Транзакции в валюте, отличной от валюты карты, обрабатываются сетью MasterCard примерно 2–3 дня. При этом есть два основных этапа, первоначальное блокирование средств (пре-авторизация) и окончательное списание. При этом окончательное списание производится по актуальному курсу валют, а не по курсу на день первоначального блокирования. Если за время обработки транзакции курс изменился, сумма окончательного списания будет отличаться от суммы первоначального блокирования. В зависимости от вектора движения курса сумма окончательного списания может быть больше изначального блокирования, что способно вызвать отрицательный баланс на карте (было фактически списано больше средств, чем было на карте в момент проведения транзакции). Мы не взимаем штрафы за отрицательный баланс и не блокируем вашу карту. Просто пополните её на нужную сумму при первой возможности.

Есть ли у вашей карты чип?

Да, наши карты — это чипованные prepaid debit MasterCard.

Есть ли у вашей карты CVV-код?

Да, вы всегда можете найти CVV-код на белом участке справа от полосы, на которой расположена подпись.

Сколько у меня должно быть денег, чтобы создать новую виртуальную карту?

Вам нужно иметь на кошельке как минимум 2,99 USD/EUR. Эта сумма складывается из стоимости карты в 1 USD/EUR, суммы минимального пополнения новой карты в 1 USD/EUR, и стоимости любой операции пополнения — 0,99 USD/EUR.

Могу ли я перевести деньги с карты обратно на кошелёк?

Да, вы можете кликнуть по карте и выбрать опцию “Вывод” в появившемся окне. По умолчанию выбрано пополнение, вам нужно переключить направление. Затем нужно будет ввести сумму. Перевод с карты на кошелёк бесплатен.

Сколько всего карт я могу заказать?

Вы можете заказать одну пластиковую и одну виртуальную карту в USD и такое же количество карт в EUR — то есть всего 4 карты. Заказывать и создавать карты можно независимо друг от друга.

В какой стране выпущена моя карта?

Карты выпускаются нашим партнёром в Гибралтаре.

Какой адрес нужно использовать при расчётах картой в сети?

При расчётах в сети с использованием вашей виртуальной или пластиковой карты всегда используйте адрес из вашего профиля в нашей системе.

Прошло более 7 дней после моей регистрации, могу ли я всё ещё заказать карту за 4,99 USD/EUR?

Заказ карты за 4,99 USD/EUR доступен только в течение 7 дней после регистрации, в дальнейшем стоимость карты автоматически устанавливается в размере 14,99 USD/EUR. К сожалению, система не позволяет изменить цену карты для конкретного пользователя.

Какие будут лимиты на снятие в моём банкомате?

Мы не располагаем информацией о лимитах и возможных комиссиях каждого конкретного банкомата. Об этом нужно уточнять по месту пользования картой у банка, которому принадлежит банкомат. С нашей стороны лимиты всегда одинаковые, для неверифицированных пользователей и для верифицированных пользователей. Если вы создаёте карту до верификации, информация о лимитах отправляется вам по электронной почте. Также лимиты перечислены в данном FAQ.

Лимиты для верифицированных пользователей описаны на нашем сайте:

<http://advcash.com/solutions/card/>.

Мне нужен код привязки карты для PayPal/Entropay.

В большинстве случаев, например, с PayPal-транзакциями, нужный код можно найти в описании транзакции. Перейдите в раздел “Карты”, нажав на соответствующую ссылку над вашей основной историей транзакций, и выберите нужный тип карты — виртуальную или пластиковую. Кликнув на любую транзакцию, вы увидите её подробное описание.

Иногда, как в случае с Entropay, код не отображается в описании транзакции. Чтобы получить такой код, создайте тикет, и мы свяжемся с эмитентом наших карт, чтобы получить эту информацию и предоставить её вам. Код будет доступен через несколько дней после осуществления транзакции, когда транзакция из статуса pre-authorized перейдёт в статус completed.