

Пополнение счёта банковским переводом

Могу ли я пополнить счёт банковским переводом от проекта, с которым я работаю?

Да, если проект, с которым вы работаете, позволяет выводить средства на банковский счёт, который не принадлежит вам. Внутри вашего аккаунта в нашей системе вы легко найдёте реквизиты для пополнения счёта третьими лицами - "Пополнение счёта" > SWIFT/wire > 3rd party. Обратите внимание на то, что в примечании к переводу должен быть указан номер кошелька, который вы пополняете. Если указать примечание к переводу возможности нет, сообщите нам дату отправления перевода, название компании-отправителя и сумму. Перевод будет найден и зачислен вручную.

Как правильно ввести реквизиты для пополнения счёта банковским платежом?

Все нужные вам реквизиты доступны в разделе "Пополнение счёта" после того, как вы выберете метод SWIFT или SEPA. Затем вы увидите правила работы с этими переводами. Просьба внимательно ознакомиться с правилами и соблюдать их. Важно выбрать нужную валюту на странице "Пополнение счёта", а также правильный тип перевода, личный либо от третьих лиц. Для каждой из доступных валют реквизиты отличаются. Если вы отправите, к примеру, перевод в EUR на USD-реквизиты, перевод будет сконвертирован в валюту счёта автоматически нашим банком. В конце вы увидите реквизиты и можете сохранить инвойс. Его нужно использовать в вашем банке или предоставить вашему отправителю. Инвойсы нигде не хранятся и не влияют на вашу работу с системой. Инвойс не является обязательством, можно перевести другую сумму, перевод можно сделать позже или не делать его вообще. Важно соблюдать правила и использовать правильные реквизиты. Обратите внимание, что получатель всех переводов Advanced Cash LTD, а не вы. Также обратите внимание на примечание к переводу (note / payment details / message to sender). Скопируйте их из инвойса.

Я хочу получить банковский перевод от друга, родственника или другого частного отправителя, возможно ли это?

Из соображений безопасности мы не предлагаем пополнение кошельков банковскими переводами от других физических лиц. Вы можете только отправлять переводы с банковского счёта, открытого на то же имя, что и ваш счёт в Advanced Cash. Проверьте совпадение имён перед отправкой перевода. Подробнее правила работы с банковскими переводами объясняются внутри аккаунта в разделе "Пополнение счёта".

Я могу пополнить счёт личным переводом, если у меня общий банковский счёт с другим человеком?

Главное условие успешного пополнения счёта личным банковским переводом - совпадение имени отправителя и имени получателя. При получении перевода мы должны однозначно видеть, что вы действительно отправили этот перевод со своего именного счёта. Если это условие не выполняется, мы вынуждены отправить перевод обратно. Если счёт принадлежит нескольким людям, это условие может не выполняться. Например, когда общий счёт на имя другого человека или в поле "имя владельца счёта" вписано два имени, но ваше имя второе по порядку и мы его не увидим из-за лимита на количество символов в этом поле. Наиболее надёжный вариант - использовать счёт, который принадлежит только вам. Если вы всё-таки хотите использовать общий счёт с другим человеком, убедитесь, что ваше имя идёт первым в поле "имя владельца

счёта". Если в этом поле содержится имя другого человека, можно зарегистрировать отдельный аккаунт в нашей системе на этого человека и пополнять его с этого банковского счёта. В этом случае условие совпадения имён будет выполняться и проблем не возникнет.

Хочу отправить перевод, что выбрать, личный или от третьих лиц?

Личный перевод - это перевод с открытого вами счёта в настоящем банке. Этот счёт принадлежит вам, и получатель переводов с этого счёта видит ваше имя в качестве отправителя. Если вы используете не банк, а какой-либо другой финансовый сервис, скорее всего, это перевод от третьих лиц. Часто подобные сервисы предлагают банковские переводы среди прочих финансовых услуг, однако делают такие переводы со своего корпоративного счёта, а не с вашего именного. К таким сервисам относятся Viabuy, Paysera, Nationwide Building Society и другие. Рекомендуем связаться с вашим сервисом и задать вопрос, кому принадлежит банковский счёт и чьё имя или название видит получатель этих банковских переводов. Так вы избежите ошибок и неполученных переводов. Важно выбрать правильный тип перевода перед его отправкой.

Мне был отправлен банковский перевод без примечания, что делать?

Сообщите нам дату отправки перевода, сумму и отправителя, и мы постараемся найти ваш перевод вручную и обработать его.

Я отправил банковский перевод, когда он будет зачислен?

Из-за особенностей работы этого метода пополнения мы не можем гарантировать какой-то конкретный срок зачисления. Это зависит от того, насколько быстро перевод поступит на наш банковский счёт. Большинство переводов обрабатываются в течение 5 рабочих дней после отправки. Если ваш перевод был отправлен более чем 5 рабочих дней назад и он всё ещё не зачислен, свяжитесь с нами. Перед тем, как связаться с нами по поводу незачисленного перевода, проверьте, нет ли его в вашей истории транзакций со статусом "в обработке". Это означает, что мы запросили у вас дополнительные верификационные документы для зачисления этого перевода и до сих пор их не получили. Следуйте инструкциям в письме, которое мы послали вам по этому поводу или свяжитесь с нами.